

## Configuration requise pour installer ProCardex

### Configuration et matériel requis

Pour une utilisation optimale du logiciel, les éléments suivants sont requis :

Configuration et matériel	Minimum requis
Processeur	Intel Pentium I5 ou équivalent AMD
Mémoire vive (RAM)	1 GB
Résolution d'écran	1920 x 1080 ou supérieur (recommandée)
Compte Windows	Un compte utilisateur du groupe Administrateur est recommandé.
Entrust	Version 9 ou plus récente
Version .NET	Microsoft .NET Framework 4.5 et +
Connexion Internet	Pour une meilleure performance, vérifier que la connexion Internet répond aux exigences minimales recommandées par nos experts, soit 15 Mbps pour le téléchargement et 7 Mbps pour le téléversement.

### Systemes d'exploitation

Le tableau suivant présente les divers systèmes d'exploitation avec lesquels le logiciel est actuellement compatible ou non compatible.

Systeme d'exploitation	Compatible
Windows XP (SP3)	Non
Windows Server 2003 / Windows Server 2003 R2	Non
Windows Vista (32 et 64 bits)	Non
Windows 7 (32 et 64 bits)	Non
Windows 8 (32 et 64 bits)	Non
Windows Server 2008 (32 et 64 bits)	Non
Windows Server 2012 (32 et 64 bits)	Oui
Windows 10 (32 et 64 bits)	Oui
Windows 11 (32 et 64 bits)	Oui
Windows Server 2016 (32 et 64 bits)	Oui
Windows Server 2019 (32 et 64 bits)	Oui
Windows Server 2022 (32 et 64 bits)	Oui
Linux (serveur de données seulement)	Non
Serveur de stockage NAS	Non
Citrix	Non
Mac*	Non

\*Il est possible d'installer ce logiciel sur un ordinateur MAC en configurant un émulateur Windows.

## Configuration requise pour installer ProCardex

### Microsoft Office

Les tableaux suivants présentent les diverses versions de Microsoft Office Word et Outlook avec lesquelles le logiciel est actuellement compatible ou non compatible.

#### Microsoft Office – Word

Word	Compatible (32 bits)	Compatible (64 bits)
2003	Non	Non
2007	Non	Non
2010	Non	Non
2013	Oui	Non
2016	Oui	Non
2019	Oui	Non
365 Installation locale	Oui	Non
2021	Oui	Non

Word	Compatible
365 Installation Web	Non

#### Microsoft Office – Outlook (Envoi de courriels)

Outlook	Compatible (32 bits)	Compatible (64 bits)
2003	Non	Non
2007	Non	Non
2010	Non	Non
2013	Oui	Non
2016	Oui	Non
2019	Oui	Non
365 Installation locale	Oui	Non
2021	Oui	Non

## Configuration requise pour installer ProCardex

Outlook	Compatible
365 Installation Web	En mode SMTP*

\*Voir [Services de messagerie SMTP](#)

### Services de messagerie SMTP (autres que Microsoft Outlook)

Le tableau suivant présente quelques serveurs de courrier sortant avec lesquels le logiciel est actuellement compatible pour la gestion des courriels en mode SMTP.

Service de messagerie
Apple
Bell
Cogeco
Globetrotter
Gmail
Hotmail
Notarius
Outlook
Outlook 365 (version Web)
Vidéotron
Vortex
Yahoo